

## Пользовательское соглашение

Настоящая оферта представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «АЛИОТ», именуемого в дальнейшем – Исполнитель, в лице генерального директора Ростовской Марины Александровны, действующей на основании Устава, далее именуемого «Исполнитель», адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор на оказание услуг на нижеследующих условиях.

### ТЕРМИНЫ

В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Публичная оферта (далее – оферта)** – предложение Исполнителя, адресованное Заказчику (юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю), заключить договор на оказание услуг на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.

**Акцепт публичной оферты (далее – акцепт, акцепт оферты)** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей публичной оферты путем совершения действий, указанных в разделе 2 публичной оферты. Акцепт оферты создает договор и признается заключенным. Договор (далее Договор или Оферта) – возмездное соглашение между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, заключенное посредством акцепта публичной оферты.

**Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Смольный Василий Сергеевич.

**Заказчик, Администратор** – Физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, имеющее намерение получить услуги, заключившее с Исполнителем договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте. Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшее нижеизложенные условия и оплатившее услуги, признается Заказчиком.

**Стороны** – Заказчик и Исполнитель, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.

**Контент** – тексты либо аудиовидеозаписи, размещенные Исполнителем, включая изображения.

**Доступ** – предоставление неисключительной лицензии на право доступа к материалам Исполнителя для единоличного не коммерческого использования.

**Тренинг** – активное обучение Пользователей, осуществляемое Исполнителем посредством использования своих Сервисов. Конечной целью Тренингов является совершенствование определенных навыков и умений Пользователей, а также предоставление им новой информации для самообучения и самообразования.

**Марафон** – курс обучения, состоящий из нескольких Тренингов. Цель данного курса – предоставление Пользователям всесторонней, систематизированной информации, с целью улучшения их навыков и знаний в разных областях жизнедеятельности.

### 1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 1.1. Исполнитель предоставляет на платной основе Заказчику доступ к участию в Тренинге, путем присоединения к его Сервисам, а именно закрытым группам чата социальных сетей Telegram, а Заказчик обязуется своевременно вносить соответствующую оплату, а также неукоснительно соблюдать условия участия в Тренинге, изложенные в разделе 4 настоящего Соглашения.
- 1.2. Акцептом договора-оферты является факт оплаты Заказчиком выбранной Услуги.
- 1.3. Исполнитель предоставляет пользователю право на размещение на Сервисах следующих видов информации:
  - Текстовая информация;
  - Аудиоматериалы;
  - Видеоматериалы;
  - Фотоматериалы;
  - Ссылки на материалы, размещенные на других сайтах и сервисах.

При этом Исполнитель не несет ответственности за размещение на его Сервисах третьими лицами информации, нарушающей действующее законодательство Российской Федерации, однако по установлению такого факта, немедленно принимает меры к прекращению нарушений.

1.4. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим договором, в полном объеме путем проставления отметки в графе (чекбоксе) «С публичной офертой ознакомлен и соглашаюсь на обработку моих персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», на условиях и для целей, определенных политикой конфиденциальности» при оформлении заказа. Незнание условий настоящего договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

## 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. В случае досрочного отказа Заказчика от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным Офертой, вернуть Заказчику по его письменному требованию сумму предоплаты за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг к моменту расторжения Договора. Возврат осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента расторжения Договора.

2.1.2. Обеспечить доступ Заказчику к Контенту и Сервисам на условиях, указанных в настоящем Соглашении.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Временно приостановить оказание Заказчику услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. Плата за услуги в течение срока, на который Исполнителем было приостановлено оказание услуг, в этих случаях не взимается.

2.2.2. Приостановить оказание услуг по Договору в одностороннем внесудебном порядке при нарушении Заказчиком иных обязательств, принятых в соответствии с Офертой.

2.2.3. Вносить изменения в Оферту в установленном Офертой порядке.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями Оферты.

2.3.2. Принимать услуги, оказанные Исполнителем.

2.3.3. Неукоснительно соблюдать условия участия в каждом Тренинге, а также во всем Марафоне.

2.3.4. Не распространять информацию, которая направлена на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иной информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность;

2.3.5. Не размещать материалы рекламного, эротического, порнографического или оскорбительного характера, а также иную информацию, размещение которой запрещено или противоречит нормам действующего законодательства РФ;

2.3.6. Не передавать в пользование свою учетную запись и/или логин и пароль своей учетной записи третьим лицам;

2.3.7. Не регистрировать учетную запись от имени или вместо другого лица за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

2.3.8. Не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сервисами.

2.3.9. Заполнить все обязательные поля в форме заказа на Сервисах Исполнителя.

2.3.10. Использовать Произведения исключительно в личных некоммерческих целях. В частности: для чтения, прослушивания, просмотра, а также иных семейных и домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.4. Заказчик не имеет права:

- передавать либо рассылать приобретенные Произведения третьим лицам как полностью, так и частично;

- распространять Произведения и его элементы посредством использования средств массовой коммуникации, в том числе, но не исключительно, радио, телевидение, интернет;

- осуществлять изготовление (тиражирование) Произведений или их элементов в любой форме с целью иной.

### **3. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В МАРАФОНЕ**

3.1. Каждому участнику тренинга задаются Домашние задания. Домашние задания – задания, обязательные для исполнения в определенный срок, которые Исполнитель вправе задавать Заказчику.

3.2. Обязательным условием к исполнению Домашнего задания является своевременность. Каждое Домашнее задание имеет срок исполнения, нарушение которого означает неисполнение задания.

3.3. Невыполнение даже одного домашнего задания может повлечь принудительное прекращение участия Заказчика в Тренинге, путем его исключения из Сервисов и прекращением доступа к Произведениям без возмещения понесенных Заказчиком затрат.

3.4. Если, вследствие каких – либо обстоятельств, Заказчику требуется больший срок на выполнение Домашнего задания, чем тот, что был установлен Исполнителем, то он обязан предупредить об этом Исполнителя в чате Сервиса, в котором осуществляется взаимодействие по участию в Тренинге, до истечения установленного срока выполнения Домашнего задания

3.5. Отчеты об очередном выполненном Домашнем задании предоставляются Заказчиком Исполнителю в одной из следующих форм:

3.5.1. В форме печатного текста в личном чате с Исполнителя в соответствующем Сервисе;

3.5.2. В виде фотографии или скриншота (снимка экрана дивайса) выполненного Домашнего задания;

3.5.3. Видеоотчет о выполненном задании, при этом такая форма допускается исключительно при выполнении заключительного Домашнего задания и о возможности ее применения Заказчик будет дополнительно извещен Исполнителем в чате Сервиса.

Отчет о выполненном Домашнем задании ни при каких условиях не может быть выполнен в форме электронного документа формата Word или формата Excel, а также в форме аудиосообщения, а использование формы видеоотчета возможно исключительно при выполнении заключительного Домашнего задания.

3.6. Вопрос возврата денежных средств рассматривается индивидуально и осуществляется согласно процедуре, описанной в разделе 6 настоящего Соглашения.

3.7. За употребление, каких-либо лекарственных средств или биологически активных добавок, которые Потребитель употребляет в ходе участия в тренинге по собственному усмотрению, руководствуясь обстоятельствами, никак не связанными с участием в Тренинге, Исполнитель не несет ответственности. Исполнитель не оказывает медицинскую помощь и не занимается продвижением/реализацией лекарственных средств, поэтому не несет ответственности за последствия, которые могут наступить в связи с участием в Марафоне Потребителей, имеющих какого – либо рода заболевания. В случае наличия заболеваний, Потребителю следует обращаться за консультацией относительно безопасности участия в Марафоне к специалисту соответствующего медицинского учреждения. Администрация Сервисов не несет ответственности за негативные для здоровья Пользователей последствия, которые могут возникнуть в ходе участия в Марафоне, в связи с имеющимися у Пользователей заболеваниями.

3.8. К участию в Марафоне и доступу к Контенту допускаются без ограничений лица, достигшие возраста 18 лет, а также лица, которые, согласно российскому законодательству, приобрели полную дееспособность до наступления возраста 18 лет, в частности, эмансипированные лица, а также лица, вступившие в брак до достижения 18 лет. Лица, достигшие возраста от 14 до 18 лет, могут быть допущены к участию в Марафоне только с письменного разрешения своих законных представителей.

3.9. Информация, полученная Пользователями в ходе участия в Марафоне, не может использоваться ими в целях, противоречащих Российскому законодательству. В случае нарушения данного условия Администрация Сервисов оставляет за собой право прекращать доступ таких Потребителей к Контенту и Сервисам Исполнителя без возмещения понесенных затрат.

3.10. Заказчику запрещается создавать группы в социальных сетях с использованием базы номеров телефонов других Заказчиков и приглашать участников в такие группы. В случае нарушения данного условия Администрация Сервисов оставляет за собой право прекращать доступ таких Потребителей к Контенту и Сервисам Исполнителя без возмещения понесенных затрат.

3.11. Потребителям запрещается распространять информацию, которая направлена на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иной информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность.

### **4. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ДОСТУПА**

- 4.1. Для совершения покупки доступа требуется заполнить все поля формы Заказа на Сервисе Исполнителя.
- 4.2. В случае изменения каких-либо данных, предоставленных ранее Заказчиком и необходимых для надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по договору, Заказчик обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, направив соответствующее письмо в Службу клиентской поддержки по адресу [info@legkosugar.ru](mailto:info@legkosugar.ru).
- 4.3. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по представлению доступа, если указанное нарушение связано с предоставлением недостоверных и/или недействительных данных о Заказчике, а равно невыполнением Заказчиком условий настоящего Соглашения.
- 4.4. Цена Произведений может изменяться Исполнителем на Сервисе круглосуточно без предварительного уведомления об этом и отображаться на сайте Исполнителя.
- 4.5. Исполнитель принимает оплату Доступа в валюте Российский рубль, согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 4.6. За дополнительной информацией касательно приобретения Доступа надлежит обращаться в Службу клиентской поддержки по адресу [info@legkosugar.ru](mailto:info@legkosugar.ru).
- 4.7. Условия оплаты доступа физическими лицами:
- 4.8. Физическое лицо может приобрести Произведение на Сервисах, оплатившего следующими способами:  
банковской картой,  
Оплата Произведения электронными деньгами.
- 4.9. Отмена Заказа и возврат денег осуществляются в порядке и форме, предусмотренными разделом 6 настоящего Соглашения.

## **5. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТ**

### **5.1. Общие положения**

- 5.1.1. Возврат денежных средств осуществляется исключительно путем обращения в службу поддержки \_\_\_\_\_.
- 5.1.2. Возврат возможен исключительно в том случае, если Заказчик еще не получил доступ к Контенту и Сервисам или если им не было получено Произведение, либо его часть.
- 5.1.3. Рассмотрение заявления о возврате/обмене Произведения производится Исполнителем в течение 7 календарных дней с момента его получения.
- 5.1.4. Возврат денежных средств осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств по банковским реквизитам Заказчик, указанным в Заказе.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием доступа к Произведения.
- 6.2. Заказчик полностью несет ответственность за использование третьими лицами информации, передаваемой Исполнителем на номер телефона, указанный Заказчиком при регистрации.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за любые расходы Заказчика или прямой либо косвенный ущерб, который может быть нанесен Заказчику вследствие использования доступа к Произведения, не в соответствии с назначением.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за качество доступа к Произведению через сеть Интернет. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, понесенный Заказчиком в результате ошибок передачи данных, сбоев/дефектов в работе программного обеспечения и/или оборудования, потерь и повреждений данных, ошибок обработки или отображения данных, задержек в передаче данных и других сбоев, случившихся не по вине Исполнителя.
- 6.4. Сервис Исполнителя предоставляются без каких-либо прямых или косвенных гарантий того, что указанные Сервисы могут подходить или не подходить для конкретных целей использования Заказчиком. Изложенное означает, что Исполнитель отвечает за качество Произведений, но не за результаты их использования Заказчиком.
- 6.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность пользования Сервисами Заказчиком по каким-либо причинам, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержки в обработке или передаче данных, нарушения работы линий связи, неисправности

оборудования, любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам Пользователей, размещенным на Сервисах или в любом другом месте, если такие причины имели место не по вине Исполнителя.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за любые расходы Пользователя или прямой либо косвенный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, который может быть причинен Пользователю вследствие использования Сервисов и (или) сопутствующих Приложений, в целях, отличных от указанных в п. 3.2.3. настоящего Соглашения.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за посещение и использование внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сервисах.

6.8. Администрация Сервисов не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с содержанием Сервисов, товарами или услугами, доступными или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сервисах информацию или ссылки на внешние ресурсы.

6.9. Заказчик согласен с тем, что Администрация Сервисов не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств, в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сервисах.

## **7. ПРЕДЕЛЫ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

7.1. Соглашение вступает в силу с момента выражения Заказчиком согласия путем нажатия соответствующей клавиши на Сервисах Исполнителя.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Соглашению в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после присоединения к Соглашению и если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. В случае, если какое-либо положение или какая-либо часть положения Соглашения признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения Соглашения сохраняют юридическую силу.

8.2. Все Приложения к настоящему Соглашению являются его неотъемлемой частью: Политика конфиденциальности.

8.3. Во всем остальном Стороны договорились руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Исполнитель вправе вносить изменения в Соглашение с обязательным размещением соответствующей информации на Сервисах Исполнителя.

8.5. По всем возникающим вопросам Заказчик вправе обращаться в Службу поддержки Исполнителя по адресу электронной почты [info@legkosugar.ru](mailto:info@legkosugar.ru). Исполнитель обязуется в разумный срок предпринять необходимые и возможные меры по рассмотрению и разрешению таких обращений.

8.6. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Соглашения на Сервисах. При несогласии Заказчика с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Контенту и Сервисам, прекратить использование Произведений и самостоятельно покинуть закрытые чаты Telegram.

8.7. Регистрируясь на Сервисах, Заказчик соглашается с получением сообщений, включая телефонные звонки после покупки — о совершенной оплате и о составе заказа.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть по данному Соглашению, решаются путем соблюдения досудебного (претензионного) порядка. Срок рассмотрения претензии - 1 (один) календарный месяц с момента ее получения.

9.2. Если Стороны не придут к соглашению, то их разногласия разрешаются в судебном порядке согласно действующему законодательству Российской Федерации.